



# INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS S.A.S

NIT: 800177716-1

AÑO 2025



## INTRODUCCIÓN

Presentamos el informe de ejecución de participación social en salud desarrollado por IPS Imágenes Diagnósticas S.A.S. durante 2025. En él se consolidan las evidencias de una gestión orientada a fortalecer el control social y la incidencia ciudadana en los servicios de salud. Al integrar las prioridades de la comunidad en los procesos institucionales, promovemos un sistema más accesible y transparente, garantizando una atención que no solo sea oportuna, sino también equitativa para todos los usuarios.



# Eje 1: Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación

## LÍNEA: E1La

**Meta:** Asegurar los recursos financieros y humanos para el desarrollo de las actividades de PPS

**Actividad:** Llevar a cabo reunión con la alta dirección para la aprobación de los recursos humanos y financieros para el desarrollo de las actividades de participación social para el año 2025

**Evidencia:** carta de revisión por la dirección

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: GG-F-01
ACTA DE REUNIÓN		Versión: 01
Fecha: enero 23 de 2025	Hora: 3:00 pm	Acta Núm. A-PPS-01-2024
Tipo de reunión: acta reunión de participación social		
Lugar: Sala de Juntas IPS Imágenes Diagnósticas S.A.S		
<b>ASISTENTES</b>		
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	
Derly Cecilia Pimentel González	Responsable SIAU	
Cristóbal Herrera Quiroz	Gerente	
Ana Milena Basto Ruiz	Coordinadora de calidad	
<b>OBJETIVOS DE LA REUNIÓN</b>		
Desarrollar reunión de comité para la aprobación de los recursos necesarios para participación social dentro del presupuesto institucional para el año 2024.		
Establecer el presupuesto para la implementación de las actividades de participación.		
<b>ORDEN DEL DÍA</b>		
1. Bienvenida		
2. Verificación de asistencia		
3. Propósito de la reunión		
4. Espacio para preguntas y puntos de debate		
5. Cierre de la reunión		
<b>DESARROLLO</b>		
Siendo las 3:00 pm del día martes 18 de febrero del año 2024, se realiza reunión con el objetivo de presentar a la alta dirección el plan a ejecutar en participación social con el fin de que sea aprobado el presupuesto y la designación de roles y responsabilidades respecto al desarrollo de las actividades correspondientes a participación social en salud.		
A continuación, se presenta el plan de Participación Social en Salud – PPSS para el año 2024:		

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: GG-F-01
ACTA DE REUNIÓN		Versión: 01
<b>Descripción de la actividad que se va a realizar</b>		
Desarrollar reunión de comité para la aprobación de los recursos para participación social dentro del presupuesto institucional para el año 2024.		
Capacitar al personal responsable del SIAU en participación social. Desarrollar reunión de comité para la designación de roles para el desarrollo del programa de participación social en salud para el año 2024.		
Establecer el cronograma de formación del personal de la IPS en temas de participación social		
Implementar el cronograma de formación en participación social orientado al personal de la IPS		
Fortalecimiento de capacitaciones gratuitas para la comunidad con entidades conectoras de temas de gestión social y control presupuestal para divulgarlo a la comunidad		
Diseñar materiales comunicativos para redes sociales y para pacientes, abordando temas con un enfoque diferencial		
Priorizar capacitaciones que aborden las necesidades e inquietudes de la comunidad en materia de salud y derecho a la salud		
Ejecutar el cronograma de formación para la comunidad		
Transferir información en uso de medios a los integrantes de la alianza de usuarios de IDX		
Facilitar el blog de la página web para temas que la alianza quiera divulgar a la comunidad en participación social		
Publicar en salas de espera las convocatorias del estado para la participación de la población en temas de salud		
Publicar temas de salud pública y el rol de la comunidad en su gestión		
Generar conciencia sobre la importancia de la salud pública, sus principios, con una perspectiva que respete la diversidad y promueva la equidad de género		
Reconocer y dar a conocer los espacios de discusión pública que son organizados por entidades sectoriales o grupos comunitarios		
Brindar información a la comunidad en temas de control social		
Examinar y fortalecer los canales de comunicación para divulgación de la información		
Establecer el cronograma de capacitación en cultura de bienestar y salud para la comunidad		
Desarrollar programa de formación en cultura de bienestar y salud		
Divulgar y promover la participación de la comunidad en los espacios de control social de la gestión pública		
Revisar y mejorar los canales de comunicación para la divulgación de la información		
Identificar los veedores de los aseguradores y clientes aliados y divulgar a la comunidad el rol que ellos cumplen		
Impartir información a los funcionarios de la IPS sobre Control Social		
Publicar en redes los mecanismos dispuestos por las entidades para la participación en la gestión del sector salud		
Promover la participación ciudadana a través de una jornada de sensibilización a la comunidad en la importancia de la participación para la toma de decisiones		

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: GG-F-01
ACTA DE REUNIÓN		Versión: 01
Después de realizar algunos cálculos, se determina que el presupuesto requerido es de \$1'148.000. Este presupuesto fue aprobado por el gerente.		
En cuanto a la asignación de roles se define lo siguiente:		
Derly Cecilia Pimentel González continúa con el rol de responsable del Sistema de Información y Atención al usuario – SIAU		
Ana Milena Basto Ruiz como soporte SIAU		
A estas dos personas les corresponde realizar las siguientes actividades:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atender a los usuarios de manera personalizada, garantizando la oportuna canalización y resolución de las peticiones</li> <li>Realizar apertura de los buzones de sugerencias, generar las actas de apertura del buzón junto con un listado el cual debe ser un usuario de los servicios de la IPS, realizar la trazabilidad a la atención de cada uno de los usuarios que radica una queja</li> <li>Hacer uso de los formatos de registro de peticiones (quejas, sugerencias, reclamos), como instrumento base para la operación y mejoramiento de los procesos.</li> <li>Operativizar los diferentes medios de comunicación que permitan un análisis cualitativo de las necesidades de los usuarios a través de encuesta y buzón de sugerencias.</li> <li>Consolidar el servicio de atención a través de acciones concertadas que favorezcan su participación activa en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud</li> </ul>		
<b>COMPROMISOS:</b>		
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
<b>Observaciones:</b>		
<b>FIRMA DE ASISTENCIA</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Cristóbal Herrera Quiroz	Gerente	<i>[Firma]</i>
Derly Cecilia Pimentel	Responsable SIAU	<i>[Firma]</i>
Ana Milena Basto Ruiz	Coordinadora de calidad	<i>[Firma]</i>
<b>Próxima Reunión:</b>		
Febrero		
Hora:		

## LÍNEA: E1La

**Meta:** Asegurar los recursos financieros y humanos para el desarrollo de las actividades de PPS

**Actividad:** Capacitar a la persona responsable del SIAU en participación social

**Evidencia:** certificado de capacitación diligenciado

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Código: GR-F-05
CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN		Versión: 01
Tema de la Capacitación: Capacitación en Participación Social		
Fecha: Marzo 1 de 2025	Hora: 7:00 pm	
Responsable:	<i>[Firma]</i>	
Firma:	<i>[Firma]</i>	
N°	Nombres y Apellidos	Firma
1	Derly Cecilia Pimentel González	<i>[Firma]</i>
2	Ana Milena Basto Ruiz	<i>[Firma]</i>
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		






**LÍNEA: E1Lb**

**Meta:** Desarrollar las competencias del personal de la IPS en participación social

**Actividad:** Planificar la formación en temas relacionados con el derecho a la participación social en salud y el derecho a la salud

**Evidencia:** se presenta material usado para entregar a usuarios y visitantes de la IPS Imágenes Diagnósticas S.A.S.

IMÁGENES  
DIAGNÓSTICAS **IDX**

DERECHO A LA SALUD	EJES ESTRATÉGICOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD	IMPLEMENTACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definición y garantía:</b> el derecho a la salud es un derecho fundamental que implica el acceso a servicios de salud de calidad. El Estado y la ciudadanía tienen roles importantes en su garantía.</li> <li>• <b>Sistema de salud Colombiano:</b> comprende como funciona el sistema de salud en Colombia incluyendo los mecanismos para exigir este derecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fortalecimiento institucional:</b> fortalecer las capacidades institucionales para garantizar la participación ciudadana</li> <li>• <b>Empoderamiento de la ciudadanía:</b> capacitar a la ciudadanía para que se involucre activamente en los procesos de salud</li> <li>• <b>Cultura de la salud:</b> promover una cultura que valore la salud como un bien común</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Participación social:</b> la participación ciudadana es esencial para influir en las políticas de salud. Esto incluye mecanismos como la veeduría y la planeación comunitaria.</li> <li>• <b>Empoderamiento Ciudadano:</b> capacitar a la ciudadanía para que ejerza su derecho a participar en las decisiones de salud, promoviendo una gestión participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plan de capacitación:</b> desarrollar planes que incluyan formación en participación social, liderazgo, derechos y deberes en salud.</li> <li>• <b>Involucramiento Comunitario:</b> fomentar el trabajo conjunto entre la comunidad y los funcionarios del sector salud para mejorar la gobernanza en salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mejora en la gobernanza:</b> fortalece la capacidad de la ciudadanía para influir en las políticas de salud.</li> <li>• <b>Empoderamiento Ciudadano:</b> permite a la ciudadanía ejercer sus derechos y deberes en salud de manera efectiva</li> <li>• <b>Acceso a servicios de salud:</b> facilita el acceso equitativo a servicios de salud de calidad.</li> </ul>
				

**LÍNEA: E1Lb**

**Meta:** Desarrollar las competencias del personal de la IPS en participación social

**Actividad:** Ejecutar el programa de formación en temáticas relacionadas con el derecho a la participación social en salud y el derecho a la salud

**Evidencia:** formato de registro de las firmas de las personas que recibieron la información



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01
Tema de la Capacitación: <i>Formación en habilidades relacionadas con el derecho a la participación social en salud y el derecho a la salud</i>			
Fecha:	Febrero 1 de 2025	Hora:	todo el día
Responsable:	<i>Daly Cecilia Pinzón (Coordinadora Gpu)</i>		
Firma:			

Nº	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo
1	<i>Elizabeth Mantilla P</i>		Paciente
2	<i>Winston José Lara R</i>		Paciente
3	<i>Diego López</i>		Paciente
4	<i>Humberto Luca Cordero</i>		Paciente
5	<i>Felipe Pablo Castellanos</i>		Paciente
6	<i>Reinaldo Hernández H.</i>		Paciente
7	<i>Diego</i>		Paciente
8	<i>Alison Alejandra Hernández</i>		Paciente
9	<i>Breanna Elena Bernal S</i>		Paciente
10	<i>Diego Ángel Buitrago</i>		Paciente
11	<i>Sebastián Orlando Bernal</i>		Paciente
12	<i>Sebastián Esteban Frenco</i>		Paciente
13	<i>Diego</i>		Paciente
14	<i>Lucía Carolina Pineda G</i>		Paciente
15	<i>Francisca Stella James</i>		Paciente
16	<i>Laura Victoria Schwarz</i>		Paciente
17	<i>Aurora Sofía Zapata</i>		Paciente
18	<i>Diego</i>		Paciente

Scanned with ACE Scanner

**LÍNEA: E1Le**

**Meta:** Desarrollar las competencias de la comunidad en gestión social y control presupuestal

**Actividad:** Difundir las capacitaciones programadas por diversas entidades orientadas a la comunidad en gestión social y control presupuestal

**Evidencia:** se adjuntan pantallazos del contenido de los enlaces enviados.

<https://www1.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/documentLibrary/bGsp2IjUBdeu/viewFile/34232755>

Inicio Publicaciones Gestor Normativo Red de servidores Eventos Cursos Virtuales Formatos Contactenos Preguntas Frecuentes

**EVA TE ACTUALIZA** [Volver a Publicaciones](#)

**Control social**  
Fecha publicación: 16 de julio de 2018  
**Plan Nacional de Formación Control social a la Gestión Pública - Módulo 7 - Control social al derecho a la salud**  
Publicado por: Fundación Publica Comunicaciones Dato  
Fecha actualización: 10 de marzo de 2021  
Palabras clave: *img formación plan participación control social*

El módulo de control social para la garantía del derecho a la salud hace parte de la serie Documentos de Consulta del Plan Nacional de Formación para el Control social a la Gestión Pública, y busca explicar a la ciudadanía cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su equidad, mediante la participación y el control social.

1 / 101 50% +

**Plan Nacional de Formación Control social a la Gestión Pública**  
**Control social al derecho a la salud**  
Fundación Publica Comunicaciones  
**Módulo 7**

- Vicepresidencia
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Vivienda
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Ambiente
- Ministerio de Energía
- Ministerio de Minas y Carbón
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Deportes
- Ministerio de Protección Social
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Vivienda
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Ambiente
- Ministerio de Energía
- Ministerio de Minas y Carbón
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Deportes
- Ministerio de Protección Social
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Vivienda
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Ambiente
- Ministerio de Energía
- Ministerio de Minas y Carbón
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Deportes
- Ministerio de Protección Social
- Ministerio de Salud

Gobierno de Colombia

**Control social al derecho a la salud**

**Capítulo 2. ¿Cómo funciona el sistema de salud colombiano?**

Entender el sistema de salud colombiano no es una tarea fácil debido a su complejidad y alto nivel de regulación. Sin embargo, con el objetivo de garantizar el derecho fundamental a la salud, es imperativo que la ciudadanía y las instituciones públicas comprendan el sistema de salud. Lo anterior implica tener claro el objetivo del sistema, su estructura y funcionamiento, elementos que serán necesarios para que las acciones de control social sean contundentes y efectivas, y que se abordarán en este capítulo.

El conjunto de principios y normas, políticas públicas, instituciones, competencias y procedimientos, facultades, obligaciones, derechos y deberes, financiamiento, controles e información y evaluación, que el Estado dispone para la garantía y materialización del derecho fundamental de la salud.

**Objetivo**  
El sistema de salud tiene como objetivo "regular el servicio público esencial de salud y crear condiciones de acceso de toda la población al servicio en todos los niveles de atención" (Ley 100, 1993), mediante una orientación a "generar condiciones que protejan la salud de los colombianos, siendo el bienestar del usuario el eje central y núcleo articulador de las políticas en salud" (Ley 1438, 2011).

**Beneficiarios**  
Esta dirigido a todos los residentes del territorio colombiano para que goce efectivamente del derecho fundamental a la salud en todas las etapas de la vida. Sin embargo, dentro

**1. Generalidades del sistema de salud colombiano**

**Definición**  
El actual sistema de salud en Colombia es fruto de la Ley 100 de 1993 y de las diferentes reformas que se han generado desde entonces, siendo la última, la Ley 1438 del 2011. Actualmente, toma el nombre de **Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)** y comprende

29

GOV.CO | Selecionar idioma | INGRESAR A LA INTRANET

**Función Pública**

MURC | Lineamientos | Caja de Herramientas | **Control Social** | Buenas Prácticas | Preguntas Frecuentes | Diseño de Estrategia

## Plan Nacional de Formación para el Control Social a la Gestión Pública.

### Serie documentos de consulta

El Plan Nacional de Formación para el Control Social está estructurado por 19 módulos de capacitación para preparar a la ciudadanía en el ejercicio del control social a la gestión pública con el fin de fortalecer la confianza de los ciudadanos en el Estado y en la democracia.

La serie Documentos de Consulta del Plan Nacional de Formación para el Control Social a la Gestión Pública ha sido construida colectivamente, desde 2003, por las entidades que integran la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías. Este Plan fue formulado en desarrollo del artículo 35 de la Ley 489 de 1998 que establece la obligación al Departamento Administrativo de la Función Pública, con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública, de diseñar y promover un Plan Nacional de Formación de Veedores en las áreas, objeto de intervención.

Adicionalmente, en desarrollo de las obligaciones establecidas en el punto de participación política del acuerdo final de paz, numeral 2.2.5. Control y veeduría ciudadana, sobre promoción de veedurías ciudadanas y observatorios de transparencia a la implementación del Acuerdo, el Departamento Administrativo de la Función Pública asumió el compromiso de actualizar e implementar el Plan Nacional de Formación de Veedores (Plan Nacional de Formación para el Control Social a la Gestión Pública).

Para cumplir este compromiso se adelanta desde el año 2017 un proceso de actualización y definición contenidos de los módulos del Plan que ha permitido actualizar y desarrollar en total ocho (8) módulos de capacitación.

La propuesta curricular del plan esta organizada en tres momentos de formación con sus respectivos módulos así:

Estructura curricular del plan | Módulos del plan

**Sensibilización:** es el momento de capacitación orientado a promover la reflexión sobre el civismo y la democracia, y motivar sobre el control ciudadano a partir del fortalecimiento de conocimientos sobre derechos y deberes pero fundamentalmente contribuyendo a la formación para el ejercicio democrático y la acción organizada

**Fundamentación:** es el momento de capacitación orientado a contextualizar la acción del control ciudadano, generando elementos para fortalecer conocimientos sobre el Estado y los procesos de la gestión pública, así como los instrumentos existentes para realizar el control. Su énfasis es en el saber.

**Focalización:** se orienta a desarrollar conocimiento sobre derechos específicos y habilidades para la utilización de instrumentos de acción en el control ciudadano a la gestión pública y a servicios públicos, generando elementos que fortalecen la futura acción.

**Módulo 0.** Aprendiendo a dialogar. Guía para la capacitación en control social actualizado

**Módulo 1.** Control social a la gestión pública. actualizado

**Módulo 2.** Mecanismos jurídicos para el control social. actualizado

**Módulo 3.** Control social a la compra y la contratación pública. actualizado

**Módulo 4.** Control fiscal participativo

**Módulo 5.** Contabilidad pública

**Módulo 6.** Control social a los Servicios públicos. actualizado

**Módulo 7.** Control social al derecho a la salud. actualizado

**Módulo 8.** Control social a la Vivienda interés social.

**Módulo 9.** Control social a los Derechos culturales. actualizado

**Módulo 10.** Control social a la industria extractiva. Nuevo

**Módulo 11.** Acción juvenil y control social. Nuevo

**Módulo 12.** Control social a la implementación del acuerdo de paz. Nuevo

**Módulo 13.** Control social para la garantía de los derechos de las personas con discapacidad.

**Módulo 14.** Plan Nacional de Formación para Veedores con Enfoque Étnico

**Módulo 15.** Control social al licenciamiento ambiental de proyectos, obras y actividades de competencia de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

**Módulo 16.** Control social a la gestión del riesgo de desastres **nuevo**

**Módulo 17.** Control social al servicio a la ciudadanía en las entidades de la administración pública **nuevo**

**Módulo 18.** Las mujeres rurales cuidan lo público **nuevo**

**Módulo 19.** El cuidado de lo público para la protección de derechos de las personas LGBTQ+ **nuevo**

Gobierno de Colombia

- Vicepresidencia
- MinRelaciones
- MinTc
- MinTransporte
- MinJusticia
- MinHacienda
- MinEducacion
- MinVivienda
- MinDefensa
- MinSalud
- MinCultura
- MinCiencia
- MinTrabajo
- MinEnergía
- MinAgricultura
- MinDeporte
- MinInterior
- MinComercio
- MinAmbiente
- Uma de Cristal

**LÍNEA: E1Lh**

**Meta:** Impulsar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

**Actividad:** Crear contenidos y continentes de comunicación para uso en redes sociales o entrega a pacientes con temas relacionados con enfoque diferencial

**Evidencia:** contenido tipo tarjeta

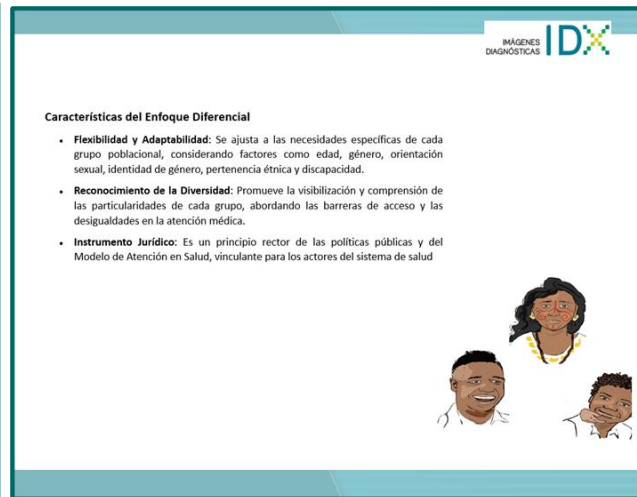


IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**



La atención en salud con enfoque diferencial es un enfoque dinámico y flexible que busca adaptar las intervenciones de salud a las características y necesidades específicas de diferentes grupos poblacionales. Este enfoque reconoce y aborda las desigualdades y discriminaciones históricas que han afectado a ciertas poblaciones, como comunidades étnicas, víctimas del conflicto armado, y la comunidad LGBTQI+, entre otras.


IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**



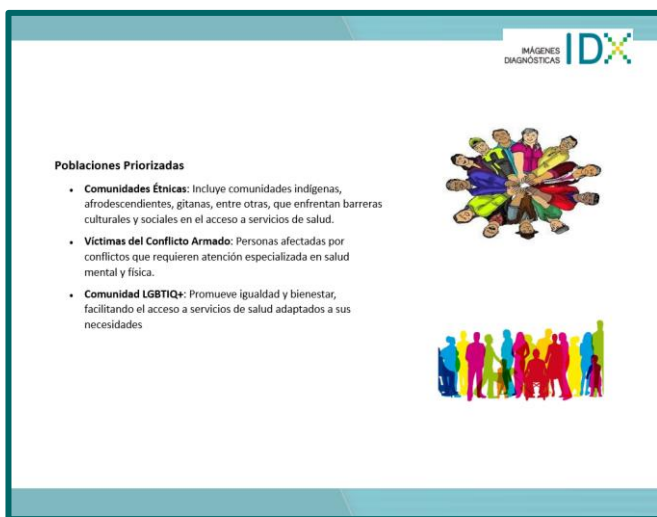
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**

**Características del Enfoque Diferencial**

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Se ajusta a las necesidades específicas de cada grupo poblacional, considerando factores como edad, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica y discapacidad.
- **Reconocimiento de la Diversidad:** Promueve la visibilización y comprensión de las particularidades de cada grupo, abordando las barreras de acceso y las desigualdades en la atención médica.
- **Instrumento Jurídico:** Es un principio rector de las políticas públicas y del Modelo de Atención en Salud, vinculante para los actores del sistema de salud





IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**

**Poblaciones Priorizadas**

- **Comunidades Étnicas:** Incluye comunidades indígenas, afrodescendientes, gitanas, entre otras, que enfrentan barreras culturales y sociales en el acceso a servicios de salud.
- **Victimas del Conflicto Armado:** Personas afectadas por conflictos que requieren atención especializada en salud mental y física.
- **Comunidad LGBTQI+:** Promueve igualdad y bienestar, facilitando el acceso a servicios de salud adaptados a sus necesidades

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS **IDX**

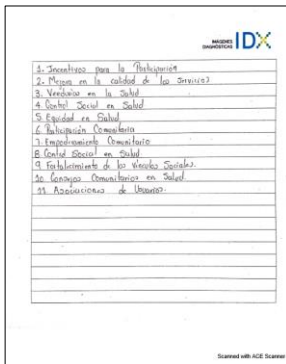
## Eje 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

**LÍNEA:** E2La

**Meta:** Desarrollar las competencias de la comunidad en temas de interés en salud y en el derecho a la salud

**Actividad:** Elegir las capacitaciones en temas de interés en salud y en el derecho a la salud para la comunidad

**Evidencia:** la persona encargada del SIAU, realiza una investigación acerca de temas destacados en salud y derechos de la comunidad, enfocados en la participación social. Con esta información se crea un documento el cuál será revisado en conjunto con la persona encargada de calidad con el fin de elegir los temas a tener en cuenta para la actividad.



**LÍNEA: E2La**

**Meta:** Desarrollar las competencias de la comunidad en temas de interés en salud y en el derecho a la salud

**Actividad:** Ejecutar el cronograma de formación en participación social temas de interés en salud y en el derecho a la salud para la comunidad

**Evidencia:** folleto

**Importancia de la Equidad en Salud**  
**Derecho Humano fundamental:** la salud es un derecho humano básico que debe ser accesible para todos.  
**Impacto en la sociedad:** la equidad en la salud refleja el nivel de desarrollo y justicia social de una sociedad.

**Estrategias para lograr la equidad**  
**Políticas integrales:** implementar políticas que promuevan el acceso equitativo a servicios de salud.  
**Participación comunitaria:** fomentar la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de servicios de salud.  
**Fortalecimiento de sistemas de salud:** mejorar la capacidad de los sistemas de salud para atender las necesidades específicas de cada población.

**Equidad en el Acceso a la Salud**  
**Equidad en Salud:** Significa la ausencia de diferencias evitables, injustas o remediables en el acceso a la salud entre grupos de personas debido a sus circunstancias sociales, económicas, demográficas o geográficas.  
**Principio de justicia social:** Busca eliminar las desigualdades injustas y garantizar que todos tengan una oportunidad justa de alcanzar su máximo nivel de salud.

**DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD**  
**Riqueza, poder y prestigio:** estos factores influyen significativamente en el acceso a servicios de salud y en los resultados de salud.  
**Acceso a recursos:** la distribución de recursos debe basarse en las necesidades individuales para lograr la equidad.

**EQUIDAD EN EL ACCESO A LA SALUD**

**Incentivos para la participación social en salud**  
**Certificados y diplomas:** se entregan a los participantes como reconocimiento por su contribución a la participación social en salud.  
**Reconocimiento en páginas Institucionales:** los líderes y participantes son destacados en las plataformas digitales de las instituciones de salud.  
**Participación en cursos y diplomados:** oportunidades de capacitación para mejorar las habilidades de los participantes.

**Beneficios de la participación comunitaria**  
 Mejora en la calidad y eficiencia de los servicios: la participación comunitaria ayuda a asegurar que los programas de salud sean relevantes y efectivos para las necesidades.

**Control social y veeduría en salud**  
**Control social**  
 El control social es el derecho y deber de los ciudadanos para vigilar y fiscalizar la gestión pública, incluyendo los servicios de salud. Esto implica la participación activa de la ciudadanía en la supervisión del uso de

**LÍNEA: E2Lb**

**Meta:** Promover la participación de la comunidad en PPS a través de incentivos

**Actividad:** Instaurar beneficios en tarifas y turnos particulares para quienes pertenezcan a la alianza de usuarios

**Evidencia:** por indicaciones de la alta dirección, los integrantes de la Alianza de Usuarios de la IPS Imágenes Diagnósticas SAS, recibirán descuentos en los exámenes de imagenología que sean realizados en la institución.

**LÍNEA: E2Lc**

**Meta:** Fortalecer las competencias de la alianza sobre el uso de medios para divulgar temas de participación social

**Actividad:** Impartir una formación en uso de medios a los integrantes de la alianza de usuarios de la IPS

**Evidencia:** se adjuntan pantallazos correspondientes a la página web de la empresa y al Instagram al igual que la dirección de correo electrónico de la alianza de usuarios de la IPS.

## Página web



## Instagram



**Correos electrónico de la alianza**

[alianzadeusuariosidx@gmail.com](mailto:alianzadeusuariosidx@gmail.com)

**LÍNEA: E2Ld**

**Meta:** Facilitar el acceso a medios de comunicación a la alianza para divulgación de temas de PPS

**Actividad:** crear Instagram para que la alianza de usuarios pueda divulgar temas de interés

**Evidencia:** pantallazo correspondiente al enlace de la información



**LÍNEA: E2Le**

**Meta:** Informar a la comunidad sobre los espacios de participación en la gestión del sector salud para fortalecer su papel dentro de la PPS

**Actividad:** Difundir a través de plataformas los espacios de participación existentes

**Evidencia:** la página web de la institución se encuentra en proceso de remodelación, la IPS cuenta con redes sociales como Instagram y Facebook.

### Eje 3: Impulsar la cultura de la salud

**LÍNEA: E3La**

**Meta:** Brindar competencias a los ciudadanos en temas de salud pública para liderar la promoción de acciones de salud pública



**Actividad:** Fomentar el fortalecimiento de habilidades de liderazgo y comunicación efectiva dentro de la comunidad para impulsar iniciativas en pro de la salud pública

**Evidencia:** formato de firmas

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN		Versión: 01
Tema de la Capacitación		Fortalecimiento de Habilidades de Liderazgo y Comunicación efectiva dentro de la comunidad		
Fecha:	Febrero 1 de 2025	Hora:	8:30 a. m.	
Responsable	Comunicación de Calidad			
Firma				
N°	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo	
1	Laila Fogali Juando		Paciente	
2	Diana Cadena Ortiz		Paciente	
3	Leticia Martho Anzo		Paciente	
4	Ayza Bryant Cabeza		Paciente	
5	Paulina Torres		Paciente	
6	Sonia Stella Gomez Prado		Paciente	
7	Sofia Cipriano Pacheco		Paciente	
8	Clara Isabel Amado		Paciente	
9	Amalia Jimenez		Paciente	
10	Mario Gomez Carrascal		Paciente	
11	Olivia Julia Rincon		Paciente	
12	Leo Maria Ferrer Ponce		Paciente	
13	Victor Manuel Perez		Paciente	
14	Juan Luis Buitrago		Paciente	
15	Geina Johelina		Paciente	
16	Diana Josef Solano		Paciente	
17	Juan Elena Sanchez		Paciente	
18	Rosario Espinoza P		Paciente	

Scanned with ACE Scanner

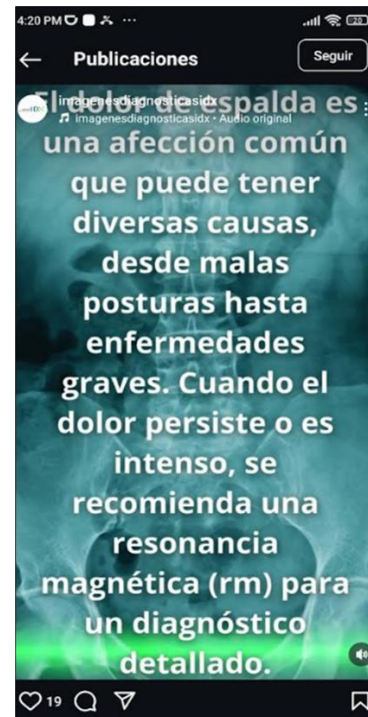
**LÍNEA:** E3Lb

**Meta:** Generar en la comunidad la cultura del bienestar y el autocuidado

**Actividad:** Difundir entre los miembros de la comunidad información relevante acerca de prácticas saludables y la importancia del cuidado personal en el ámbito de la salud

**Evidencia:** pantallazos tomados del Instagram institucional y de la página web, relacionados con PYP.





**LÍNEA: E3Lc**

**Meta:** Apoyar la formación de líderes comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género

**Actividad:** Instruir a la comunidad en los principios de salud la salud pública, con una perspectiva que respete la diversidad y promueva la equidad de género

**Evidencia:** formato de participación diligenciado

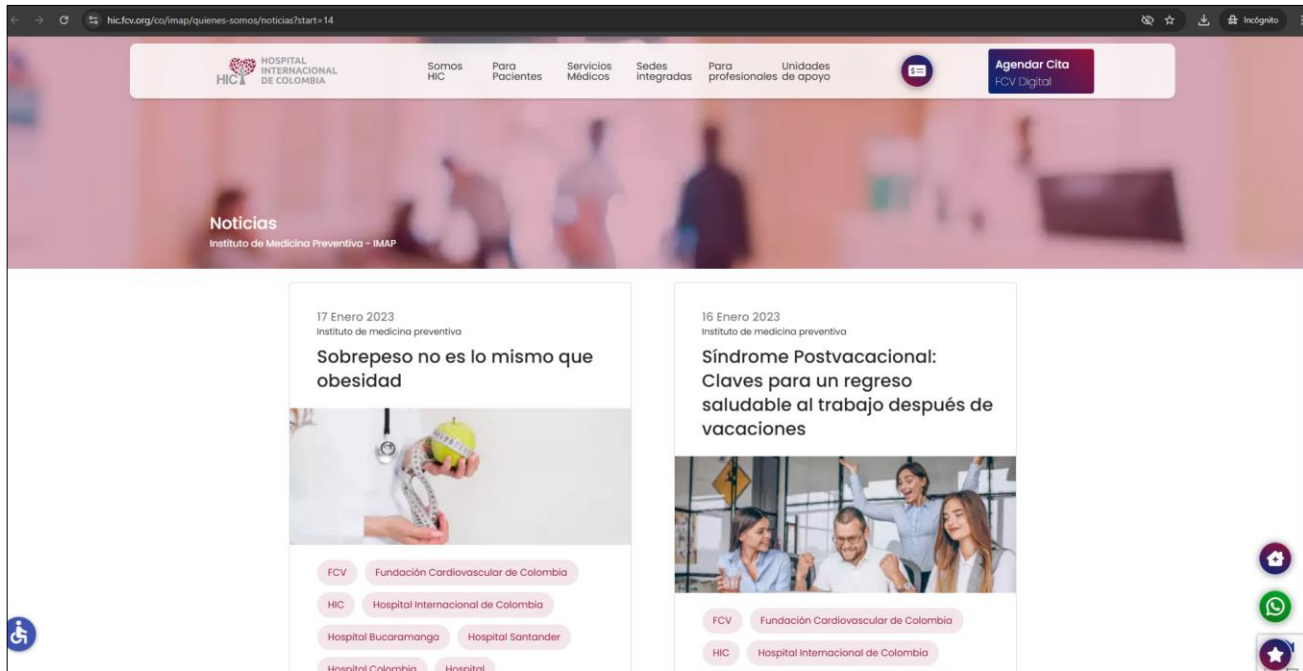
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01
Tema de la Capacitación: <i>Principios de Salud Pública con una perspectiva que respete la diversidad y promueva la equidad de género</i> Fecha: Julio 1 de 2025 Responsable: <i>Daily Leyla Escobar</i> Firma: <i>[Firma]</i>			
Hora: <i>todo el día</i>			
N°	Nombres y Apellidos	Cargo	
1	<i>Saul Hernández Acosta</i>	<i>Paciente</i>	
2	<i>Sonia Ortiz Muñoz</i>	<i>Paciente</i>	
3	<i>Johana Martínez</i>	<i>Pte</i>	
4	<i>Jefferson David Z</i>	<i>Paciente</i>	
5	<i>[Firma]</i>	<i>Paciente</i>	
6	<i>Yadira Yanik Guerrero</i>	<i>Paciente</i>	
7	<i>Dario Edano Rey</i>	<i>Paciente</i>	
8	<i>Edgardo Mauricio O.</i>	<i>Paciente</i>	
9	<i>[Firma]</i>	<i>!!!</i>	
10	<i>Alma Mela Ramos</i>	<i>Paciente</i>	
11	<i>Maria Fernanda Carrillo</i>	<i>Paciente</i>	
12	<i>Leonardo Isaac Galarraga</i>	<i>Paciente</i>	
13	<i>Andrés Fernando Cueva</i>	<i>Paciente</i>	
14	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	
15	<i>Rafael Uribe Serrano</i>	<i>Paciente</i>	
16	<i>[Firma]</i>	<i>40080423546</i>	<i>Paciente</i>
17	<i>[Firma]</i>	<i>2047438831</i>	<i>Paciente</i>
18	<i>[Firma]</i>	<i>1094443021</i>	<i>Paciente</i>

**LÍNEA: E3Ld**

**Meta:** Fomentar la participación de la comunidad en los programas de promoción y prevención

**Actividad:** Reconocer y divulgar los espacios de debate público organizados por organismos sectoriales o grupos ciudadanos con el fin de fomentar la participación activa de la población en las iniciativas de promoción de la salud y prevención de enfermedades

**Evidencia:** imágenes correspondientes a los enlaces compartidos de PYP y pantallazo del contenido de la página web institucional





## Eje 4: Fortalecimiento del control social

**LÍNEA: E4La**

**Meta:** Desarrollar competencias en la comunidad en temas de control social de la gestión pública

**Actividad:** Brindar información a la comunidad en temas de control social

**Evidencia:** formato diligenciado de firmas

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01
Tema de la Capacitación		Compensación en la comunidad en temas de control social de la gestión pública	
Fecha		Octubre 30 de 2023	
Responsable		Hora: 7:00 pm	
Firma		Coordinadora de Atención	
Nº	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo
1	Valeria Ospina Pizar		Paciente
2	Dulce Estela Angulo		Paciente
3	Luis Octavio Rangel		Paciente
4	Luisa Olga Martínez		Paciente
5	Estelita Martínez		Paciente
6	Susana Mariana Rueda		Paciente
7	Santiago Ortiz Barrera		Paciente
8	Adriana...		1177
9	Miguel Ángel Espinosa		Paciente
10	Florencia Ramírez de Guzmán		Paciente
11	...		Paciente
12	Maria Inés Rellan		Paciente
13	Susana Margarita Rueda		Paciente
14	Carolina Pineda...		Paciente
15	...		Paciente
16	Blanca Alicia Linares		1177
17	...		Paciente
18	Ciro Alonso Aguilar		Paciente

Scanned with ACE Scanner


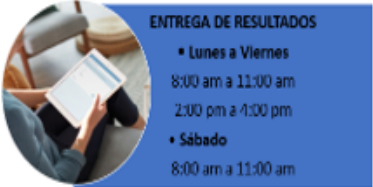
**LÍNEA: E4Lb**

**Meta:** Fortalecer los canales de comunicación de la IPS mejorando el acceso a la información por parte de la ciudadanía

**Actividad:** Examinar y enriquecer los canales de comunicación para la divulgación de la información

**Evidencia:** canales de comunicación compartidos

## CANALES DE COMUNICACIÓN

 <p><b>CALL CENTER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunes a Viernes</b> 7:00 am – 5:00 pm</li> <li>• <b>Sábado</b> 7:00 am – 12:00pm</li> </ul>	<p><b>Citas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sólo WhatsApp</b> 324 495 2400 Sistema Mensajes de respuesta automática</li> <li>• <b>Llamadas</b> 607 605 9200</li> </ul> <p>Correo para PQRSD y Pacientes Hospitalizados: <a href="mailto:citas@idxsant.com.co">citas@idxsant.com.co</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Página web para agendamiento de citas</b> <a href="http://www.idx citas.com">www.idx citas.com</a></li> </ul>
<p><b>Lunes a viernes</b> 7:00 am a 5:00 pm jornada continua.</p> <p><b>Sábados</b> 7:00 am a 12:00 pm.</p>	<p><b>Asignación de citas de manera presencial</b></p> <p>Calle 52B 31 145 Antiguo Campestre, Bucaramanga</p>
 <p><b>ENTREGA DE RESULTADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunes a Viernes</b> 8:00 am a 11:00 am 2:00 pm a 4:00 pm</li> <li>• <b>Sábado</b> 8:00 am a 11:00 am</li> </ul>	<p><b>Entrega de resultados</b></p> <p>324 495 2400 607 605 9200 ext. 120</p> <p><b>Presencial:</b> Calle 52B 31 145 Antiguo Campestre, Bucaramanga</p> <p><b>Página Web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descarga de resultados Ecografía:</b> <a href="http://www.resultados.idx sas.com.co">www.resultados.idx sas.com.co</a></li> <li>• <b>Descarga de resultados Rayos X, Mamografía, Resonancia Magnética, Tomografía Computarizada y Densitometría:</b> <a href="http://www.resultados2.idx sas.com.co">www.resultados2.idx sas.com.co</a></li> </ul>

**LÍNEA: E4Lc**

**Meta:** Definir y destacar las responsabilidades y roles de los veedores y sus redes en el sector salud, especialmente en relación con los diversos procedimientos que se llevan a cabo

**Actividad:** Divulgar a la comunidad la importancia del papel de los veedores y motivar su participación activa

**Evidencia:** formato de firmas diligenciado

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01
Tema de la Capacitación: <u>Importancia del papel de los veedores</u>			
Fecha: Octubre 25 de 2025		Hora: 9:00 am.	
Responsable: <u>Deisy Cecilia Montiel</u>			
Firma: <u>[Firma]</u>		Entregada SIAU:	

Nº	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo
1	Pedro Alonso Vargas	914	Paciente
2	Juan David Pinto Cordero	10	Paciente
3	[Firma]	16	Paciente
4	Alvaro Javier Castro C.	11	Paciente
5	Hugo Antonio Mosquera	18	Paciente
6	Nubia Esperanza Delgado	7	Paciente
7	Luis Alejandro Hernandez	4	Paciente
8	Nubia Sierra Gonzalez	5	Paciente
9	[Firma]	2	Paciente
10	[Firma]	9	Paciente
11	Jose Mauricio Hernandez	9	Paciente
12	Luz Marina Santamaría	3	Paciente
13	Romyelia Villanueva	6	Paciente
14	[Firma]	11	Paciente
15	Jaime Castano Ospina		Paciente
16	Ludy Marroy Hernandez		Paciente
17	Blanca Leida Triza	3	Paciente
18	[Firma]	1	Paciente

Scanned with ACE Scanner

Nº	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo
19	Cabillon Moreno Ortiz	4	6 Paciente
20	Martha Cecilia Montiel	2	Paciente
21	David Rocio Santoyo	1	Paciente
22	Irma Maria P.		Paciente
23	José Carlos Duarte Perez		9 Paciente
24	[Firma]	3	9 Paciente
25	Nubia Patricia Hernandez	6	Paciente
26	Osor Rios A	9	1111
27			
28			
29			
30			

Scanned with ACE Scanner

**LÍNEA: E4Ld**

**Meta:** Fortalecer la participación de la comunidad en el control sobre el manejo de recursos y asuntos públicos

**Actividad:** Comunicar a la comunidad sobre programas de formación que mejoren la habilidad para analizar la información relacionada con la gestión de recursos y asuntos públicos

**Evidencia:** esta actividad será ejecutada durante el año 2026.

**LÍNEA: E4Le**

**Meta:** Desarrollar competencias de los funcionarios en control social

**Actividad:** Brindar formación a los empleados de la IPS sobre control social

**Evidencia:** formato de capacitación diligenciado

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS <b>IDX</b>		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Código: GH-F-05
		CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN	Versión: 01
Tema de la Capacitación		Control Social	
Fecha: Noviembre 20 de 2025		Hora: 4:30 pm	
Responsable		Coordinadora de Calidad	
Firma		<i>[Firma]</i>	
Nº	Nombres y Apellidos	Firma	Cargo
1	Jelly C. Arceveci Bermejo	<i>[Firma]</i>	Aux. citas y admis.
2	Yuley Andrea Rodriguez	<i>[Firma]</i>	Aux. Citas y Adm.
3	Silvia Tatiana Suarez Carreno	<i>[Firma]</i>	Aux. citas y admis.
4	Marela Salinas Babon	<i>[Firma]</i>	Aux. citas y admis.
5	Silvia Juliana Helgarejo	<i>[Firma]</i>	Aux. citas y admis.
6	Stephany Daniela Pineda Vargas	<i>[Firma]</i>	Aux. citas - admis.
7	Yaritza Jimena Hernandez Munoz	<i>[Firma]</i>	Contadora.
8	Leydy Cadenas Zambiano	<i>[Firma]</i>	Aux. Facturación
9	Jazmine Pineda Cab	<i>[Firma]</i>	servicio ecografías
10	Katherine Tabares Ojeda	<i>[Firma]</i>	Auxiliar Radiología
11	<del>Yuley Andrea Rodriguez</del>	<del><i>[Firma]</i></del>	<del>Aux. Citas y Adm.</del>
12	Marcos Rivera	<i>[Firma]</i>	Tecnico Radiologia
13	Sherly Juliana Quintero Moreno	<i>[Firma]</i>	Auxiliar de citas y Admis.
14	Sandra P. Lora A.	<i>[Firma]</i>	Tec. Rx
15	Ana Milena Dasso R.	<i>[Firma]</i>	Coord. Calidad
16	Diana Rodriguez A.	<i>[Firma]</i>	Aux. Transac. Consult.
17	Sandra V. Rueda	<i>[Firma]</i>	Aux. transcripción
18	Alicia Alejandra Diaz P.	<i>[Firma]</i>	Aux. transcripción

Scanned with ACE Scanner

## Eje 5: Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión

### LÍNEA: E5Lb

**Meta:** Promocionar en la comunidad los mecanismos de participación en la gestión del sector salud

**Actividad:** Comunicar a la comunidad sobre los mecanismos establecidos por las entidades territoriales para que participen activamente en la gestión del sector salud

**Evidencia:** esta actividad será ejecutada en el año 2026

### LÍNEA: E5Ld

**Meta:** Concienciar a la comunidad en la importancia de la participación para la toma de decisiones

**Actividad:** Realizar jornada de sensibilización a la comunidad sobre la relevancia de la participación en la toma de decisiones

**Evidencia:** esta actividad será ejecutada en el año 2026.